

PRIVACYVERKLARING – COMETA

Versie: 14 september 2025

1. Gegevens verantwoordelijke

Naam organisatie: Cometa – Stichting voor Kunstboekpublicaties

Rechtsvorm: Stichting (ANBI)

KvK-nummer: 85316245

RSIN/fiscaal nummer: 863582631

BTW-nummer: NL863582631B01

Adres: Papaverweg 129, 1032 KE Amsterdam, Nederland

E-mail: info@stichtingcometa.nl

Website: <https://stichtingcometa.nl>

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Cometa verwerkt van bezoekers, klanten en andere (potentiële) relaties die gebruikmaken van onze website of diensten.

Cometa hecht veel waarde aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en, indien buiten de EU gegevens worden verwerkt, met de geldende **internationale privacywetgeving** zoals de **UK GDPR**, **CCPA** (Californië, VS) en andere lokale regels.

3. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van bestellingen, het uitvoeren van onze overeenkomst met jou, en het verbeteren van onze dienstverlening.

3.1 Gegevens die je actief verstrekt:

- Voornaam, achternaam
 - Bedrijfsnaam (optioneel)
 - Factuur- en verzendadres
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (optioneel)
 - Betaalgegevens (alleen via beveiligde betaalproviders, zoals Mollie – Cometa slaat zelf **geen** betaalgegevens op)
 - Accountgegevens indien je een account aanmaakt (gebruikersnaam en wachtwoord)
-

3.2 Gegevens die automatisch worden verzameld:

- IP-adres
 - Browsergegevens en apparaattype
 - Bezochte pagina's en klikgedrag (via cookies, zie Cookiebeleid)
-

3.3 Gegevens van derden:

- Gegevens die wij ontvangen van bezorgdiensten of betaalproviders voor orderafhandeling (bijv. Track & Trace).
-

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Cometa verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Orderverwerking en levering

- Verwerken van bestellingen en betalingen
 - Verzenden van bestelde producten wereldwijd
 - Retourafhandeling en klantenservice
-

2. Communicatie

- Verzenden van service-mails (bijv. orderbevestiging, verzendbevestiging)
 - Beantwoorden van vragen via e-mail of telefoon
-

3. Wettelijke verplichtingen

- Bewaren van gegevens voor belastingaangifte en administratie (minimaal 7 jaar, conform Nederlandse wetgeving)
-

4. Optimalisatie van website en marketing

- Analyseren van websitegebruik om de dienstverlening te verbeteren
 - Marketingcommunicatie uitsluitend met jouw toestemming (bijv. nieuwsbrief)
-

5. Grondslagen voor verwerking

Cometa verwerkt jouw gegevens uitsluitend op basis van één van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** bijvoorbeeld voor het verwerken en verzenden van een bestelling.
 - **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.
 - **Toestemming:** bijvoorbeeld wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief.
 - **Gerechtvaardigd belang:** zoals beveiliging van de website en fraudepreventie.
-

6. Wereldwijde verzending en verwerking buiten de EU

Cometa verzendt bestellingen wereldwijd. Voor het afhandelen van internationale bestellingen kan het nodig zijn dat gegevens worden gedeeld met partijen buiten de **Europese Economische Ruimte (EER)**.

6.1 Bescherming van jouw gegevens buiten de EU:

- Indien de gegevens worden verwerkt in een land met een **adequaateitsbesluit** van de Europese Commissie (bijv. Zwitserland, UK), gelden dezelfde privacybeschermingen als binnen de EU.
 - Voor andere landen, zoals de Verenigde Staten, worden **standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's)** gebruikt om een passend beschermingsniveau te garanderen.
 - Cometa werkt alleen met vertrouwde partijen zoals DHL, PostNL, Mollie en PayPal, die voldoen aan internationale privacyregels.
-

7. Delen van gegevens met derden

Cometa verkoopt of verhuurt jouw gegevens **nooit**. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor:

1. Betalingen

- Betaalproviders (Mollie, PayPal, creditcardmaatschappijen)

2. Verzending en logistiek

- PostNL, DHL en andere internationale bezorgdiensten

3. IT- en hostingdiensten

- Webhosting, e-mailservices en beveiligingsdiensten

4. Wettelijke verplichtingen

- Fiscale en juridische doeleinden (bijv. Belastingdienst)
-

Alle partijen hebben een **verwerkersovereenkomst** met Cometa of bieden gelijkwaardige waarborgen.

8. Bewaartermijnen

- **Ordergegevens:** minimaal 7 jaar (wettelijke administratieplicht)
 - **Accountgegevens:** tot het moment dat jij je account verwijderd
 - **Nieuwsbriefgegevens:** tot het moment van uitschrijving
 - **Cookies/logbestanden:** conform het cookiebeleid (maximaal 26 maanden)
-

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

9. Jouw rechten

Als betrokkene heb je de volgende rechten onder de AVG en vergelijkbare internationale wetgeving:

1. **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben.
2. **Recht op correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen.
3. **Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”).**

4. **Recht op beperking van de verwerking.**
 5. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (data-portabiliteit).**
 6. **Recht op bezwaar:** bijvoorbeeld tegen direct marketing.
-

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar **info@stichtingcometa.nl**.

We reageren binnen **30 dagen** op je verzoek.

10. Beveiliging

Cometa neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen:

- SSL-versleuteling op de website
 - Sterke wachtwoorden en toegangsbeperkingen
 - Beveiligde hostingomgeving
 - Regelmatige updates van software en beveiligingspatches
-

11. Cookies

Cometa gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren, het winkelproces mogelijk te maken en anonieme statistieken te verzamelen.

Soorten cookies:

- Functionele cookies (noodzakelijk)
 - Analytische cookies (bijv. Google Analytics, geanonimiseerd)
 - Marketingcookies (uitsluitend met jouw toestemming)
-

Bij het eerste bezoek aan de website kun je via de cookiebanner aangeven welke cookies je accepteert.

12. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw gegevens?

1. Neem eerst contact met ons op via **info@stichtingcometa.nl**.
 2. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
 3. Buiten de EU kun je ook terecht bij de lokale privacy-autoriteit.
-

13. Wijzigingen privacyverklaring

Cometa behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie vind je altijd op onze website.

14. Contact

Voor vragen of verzoeken over privacy:

Cometa – Stichting voor Kunstboekpublicaties

Papaverweg 129, 1032 KE Amsterdam, Nederland

E-mail: info@stichtingcometa.nl