

# ALGEMENE VOORWAARDEN EN RETOURBELEID

---

Versie: 11 september 2025

## 1. Gegevens Cometa\*

Statutaire naam: Cometa\* – Stichting voor Kunstboekpublicaties

Rechtsvorm: Stichting (ANBI)

KvK-nummer: 85316245 — RSIN: 863582631 — BTW:  
NL863582631B01

Retouradres: Papaverweg 129, 1032 KE Amsterdam, Nederland

E-mail: [info@stichtingcometa.nl](mailto:info@stichtingcometa.nl) — Tel: 06 46 62 23 25 — Website:  
<https://stichtingcometa.nl/>

IBAN: NL32 TRIO 0320 4424 54 (Triodos Bank)

\*Deze voorwaarden gelden voor de webwinkel van Cometa (“Cometa”).  
Niets in deze voorwaarden beperkt dwingendrechtelijke  
consumentenrechten.\*

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Van toepassing op alle offertes, bestellingen en (af)leveringen via de webwinkel.

2.2. Afwijkingen uitsluitend geldig indien door Cometa schriftelijk bevestigd.

## 3. Aanbod & prijzen

3.1. Prijzen in euro, incl. btw, tenzij anders vermeld.

3.2. Afbeeldingen/specificaties zijn indicatief; zet- en drukfouten voorbehouden.

#### **4. Bestellen & betaling**

4.1. Bestellen via de webwinkel; betaling via de in checkout aangeboden methoden (o.a. Mollie).

4.2. Orders worden pas verwerkt na succesvolle (voor)betaling.

#### **5. Levering**

5.1. Levering op het door klant opgegeven adres.

5.2. Levertijden zijn indicatief; vertraging kan ontstaan door sorteerdrukke, stakingen, weersomstandigheden e.d.

5.3. Bij niet-leverbaarheid neemt Cometa contact op voor vervanging, latere levering of restitutie.

#### **6. Risico-overgang**

6.1. Risico van verlies/beschadiging gaat over op de consument bij feitelijke ontvangst door of namens de consument.

#### **7. Herroepingsrecht (consumenten, EU)**

7.1. De consument kan een online aankoop zonder opgave van redenen herroepen binnen 14 dagen na ontvangst (“bedenktijd”).

7.2. Na tijdige herroeping heeft de consument nog 14 dagen om het product daadwerkelijk te retourneren.

7.3. Retourzending is voor rekening en risico van de consument. Gebruik altijd een traceerbare verzendmethode; Cometa adviseert verzekerde verzending.

7.4. Cometa vergoedt de aankoopprijs + het betaalde standaard- heenzendtarief binnen 14 dagen na herroepingsmelding, maar mag wachten met terugbetalen tot ontvangst of deugdelijke verzendbewijslevering. Eventuele extra's (bijv. express/verzekerd/avondlevering) worden niet vergoed.

7.5. Beoordelen mag, gebruiken niet. Elk gebruik of enige behandeling verder dan nodig voor beoordeling kan tot waardevermindering leiden, die Cometa in mindering brengt op de terugbetaling (tot 100%).

Voorbeelden van waardevermindering: hoekstoten, deuken, krassen, ezelsoren, omgeslagen of beschadigde stofkaft/omslag, vlekken, vochtschade, (tabaks)geur/parfum, stickers/stempels/inscripties, scheuren in folie of slipcase, ontbrekende toebehoren/inlays.

7.6. Uitsluitingen van herroeping past Cometa alleen toe voor zover wettelijk toegestaan.

## **8. Ruilen buiten herroepingsrecht — Strikt beleid**

8.1. Geen ruilen. Buiten het wettelijke herroepingsrecht hanteert Cometa een geen-ruilen-beleid.

8.2. Uitzondering 1 – Verkeerde editie: uitsluitend mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, na schriftelijke goedkeuring (RMA), ongelezen en opnieuw verkoopbaar in originele of gelijkwaardige verpakking. Alle retour- en herverzendkosten voor klant.

8.3. Uitzondering 2 – Transportschade/non-conformiteit: binnen 48 uur na aflevering melden met duidelijke foto's van boek, binnenwerk, verpakking en verzendlabel. Na beoordeling levert Cometa kosteloos vervanging of restitutie.

8.4. Schade/vertraging door weersomstandigheden valt in beginsel buiten verantwoordelijkheid van Cometa.

## **9. Retourprocedure**

9.1. Meld herroeping of ruilverzoek per e-mail met ordernummer via [info@stichtingcometa.nl](mailto:info@stichtingcometa.nl). Voor ruiluitzonderingen is een RMA-nummer verplicht.

9.2. Verpak retouren deugdelijk en stoot-/vochtbestendig. Klant blijft verantwoordelijk tot ontvangst door Cometa.

9.3. Retouradres: Cometa – Stichting voor Kunstboekpublicaties, Papaverweg 129, 1032 KE Amsterdam, Nederland.

9.4. Termijnen zijn fataal: zending moet binnen 14 dagen na herroepingsmelding door klant zijn aangeboden bij de vervoerder.

## **10. Non-conformiteit & garantie**

10.1. Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, biedt Cometa herstel, vervanging of terugbetaling conform de wet. Meld gebreken direct na ontdekking met duidelijke documentatie.

## **11. B2B-bestellingen**

11.1. Geen herroepingsrecht voor ondernemingen. Alle verkopen zijn finaal, ruilen/retouren uitsluitend na schriftelijke instemming Cometa onder voorwaarden en kosten voor afnemer.

## **12. Aansprakelijkheid & overmacht**

12.1. Aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag.

12.2. Overmacht omvat o.m. natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, storingen bij pakketdiensten.

## **13. Privacy**

13.1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op de website.

## **14. Klachten**

14.1. Klachten via [info@stichtingcometa.nl](mailto:info@stichtingcometa.nl).

14.2. Consument kan geschil indienen via EU ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **15. Toepasselijk recht**

15.1. Nederlands recht van toepassing.

## **Modelformulier voor herroeping**

Aan: Cometa – Stichting voor Kunstboekpublicaties

Adres: Papaverweg 129, 1032 KE Amsterdam, Nederland

E-mail: [info@stichtingcometa.nl](mailto:info@stichtingcometa.nl)

Ik/wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) herroep(en) (\*):

- Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*):
- Naam/Namen consument(en):
- Adres consument(en):
- IBAN (voor terugbetaling):
- Datum:
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

**Korte samenvatting retourbeleid (voor op de website)**

- 14 dagen bedenktijd (consument). Retour op eigen kosten & risico met traceerbare zending.
- Terugbetaling: aankoopbedrag + alleen standaard-heenzendkosten; waardevermindering bij schade/gebruik (mogelijk tot 100%).
- Ruilen: nee, behalve verkeerde editie (binnen 14 dagen, RMA vereist, kosten voor klant).
- B2B: geen herroepingsrecht; alle verkopen final.
- Vragen: [info@stichtingcometa.nl](mailto:info@stichtingcometa.nl)